

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN 4821	Introducción de los Sistemas Públicos			
Nombre en Inglés				
Introduction to Public Systems				
SCT	Créditos	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	3	1,5	0,0	3,5
Requisitos			Carácter del Curso	
IN3001 Taller de Ingeniería Industrial I IN3202 Microeconomía			Electivo para la Carrera de Ingeniería Civil Industrial	
Resultados de Aprendizaje				
<p>El propósito principal de este curso es abordar aspectos esenciales de gestión y políticas públicas. Se espera que los(as) estudiantes puedan incorporar dichos conceptos y comprenderlos críticamente. Esto supone no solo entenderlos, sino también relacionarlos, tener un juicio informado sobre los mismos, y utilizarlos para interpretar fenómenos sobre gestión y políticas públicas.</p> <p>Más específicamente, como resultado de su aprendizaje, los(as) alumnos(as) deben comprender:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las estructuras, funciones y atribuciones del Estado, los actores que lo constituyen, y su importancia para el desarrollo de un país. • Qué es una política pública, sus etapas y sus enfoques de implementación. • Qué es la gestión pública y su relevancia en el proceso de implementación de políticas públicas, así como también sus diferencias sustanciales con la gestión privada. • Los enfoques que debieran orientar la gestión y las políticas públicas, y los procesos de modernización del Estado. • La relevancia y los desafíos de la modernización, la innovación pública y los procesos de transformación digital en el Estado. • El rol y la importancia de la ingeniería industrial en los desafíos actuales del Estado. 				

Metodología Docente	Evaluación General
<p><i>Clases de cátedra.</i> Se discutirán los conceptos esenciales en materia de gestión y políticas públicas, así como también su aplicación a la realidad nacional e internacional</p> <p><i>Taller de caso.</i> Los(as) alumnos(as) examinarán –en grupos de no más de cuatro personas– un caso sobre gestión y políticas públicas, el que será definido por el cuerpo docente. Al terminar este taller los grupos prepararán una minuta donde contestarán preguntas específicas</p>	<p><i>CTP (30%).</i> Se evaluarán los conceptos y las lecturas discutidos cada clase, y su aplicación a temas de actualidad sobre gestión y políticas públicas.</p> <p><i>Taller de caso (30%).</i> Esta sesión tendrá un propósito y preguntas específicas. Como resultado final del taller, los grupos entregarán vía u-cursos una minuta de dos páginas con el resultado de su trabajo.</p> <p><i>Examen (40%).</i> Este abordará los conceptos esenciales discutidos en las lecturas asignadas y en las clases de cátedra. Se espera también que los estudiantes sean capaces</p>

<p>derivadas del caso. Se recomienda encarecidamente que los grupos preparen el caso con anticipación, recopilando material adicional al que será proporcionado durante la jornada.</p> <p><i>Charla.</i> Un(a) expositor(a) será invitado(a) para discutir, desde su experiencia, el rol y la importancia de la ingeniería en el sector público; y cómo ha ejercido este rol.</p>	<p>de aplicar tales conceptos al análisis de problemas actuales de gestión pública y políticas públicas.</p> <p><i>Asistencia y participación en clase.</i> Aunque este curso no asigna una nota específica por estos aspectos, ambos son esenciales. Una participación excepcional en clases y en cursos podría, eventualmente, significar una nota adicional (7.0) en CTP. Esto, siempre y cuando exista consenso en el cuerpo docente sobre la evaluación de dicha participación. Más allá de las motivaciones extrínsecas, se espera que los(as) alumnos(as) sean agentes activos de su proceso de aprendizaje individual y del de sus pares.</p> <p>Este curso NO considera eximición.</p> <p>Se debe tener nota mayor o igual a 4.0 en cada una de las componentes para la aprobación del curso.</p>
--	---

UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	Introducción, motivación y antecedentes generales del Estado	2.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> • Importancia del sector público en el desarrollo de Chile y de otros países en vías de desarrollo. • Rol, estructuras, funciones y atribuciones del Estado en Chile. • Actores relevantes del Estado en Chile. 	<p>Entender el rol del Estado en un país y su importancia de dicho rol para su desarrollo.</p> <p>Identificar a nivel general las estructuras del Estado, así como también sus actores, funciones, atribuciones y cómo estos se relacionan entre sí.</p>	Lecturas Unidad 1

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	Políticas públicas y gestión pública	5.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es un problema público? • Políticas públicas, sus etapas y su enfoque de implementación. • Los problemas de implementación de políticas públicas en Chile. • Gestión pública. 	<p>Entender qué es un problema público y una política pública, sus etapas y enfoques de implementación.</p> <p>Analizar con enfoque crítico la implementación de políticas y programas públicos en Chile.</p>	Lecturas Unidad 2

	Entender la noción de gestión pública, su rol en la implementación de políticas públicas, y sus principales diferencias con la gestión privada.	
--	---	--

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	Enfoques de modernización y de gestión y políticas públicas en el Estado	8.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque de valor público. • Desafíos actuales del Estado. • Enfoque de sistemas y sistemas complejos. • Modernización del Estado, innovación y transformación digital. • Rol e importancia de la ingeniería en los desafíos actuales del Estado. 	<p>Comprender el concepto de valor público y los factores que lo determinan.</p> <p>Aplicar el concepto de valor público para analizar la gestión de organizaciones públicas.</p> <p>Comprender la naturaleza de los problemas públicos actuales y analizar críticamente la respuesta que el Estado ha entregado a dichas necesidades.</p> <p>Entender al sector público desde una lógica de sistemas complejos.</p> <p>Comprender la relevancia, las implicancias y los desafíos de la modernización, la innovación pública y los procesos de transformación digital en el Estado</p> <p>Entender la potencial contribución de la ingeniería en la resolución de los problemas públicos del siglo XXI. En particular, en la implementación de políticas públicas, en la gestión de organizaciones públicas y en los procesos de reforma del Estado.</p>	Lecturas Unidad 3

Bibliografía General¹

Unidad 1

- Servicio Civil (2014). Manual de Inducción para Directivos Públicos. Santiago: Dirección Nacional de Servicio Civil.
- [C] Centro de Estudios de la Administración del Estado, CGR (2018). Recopilación de normas para la administración del Estado.

Unidad 2

- Acuña, E., Avendaño, C., Inostroza, J., Lagos, R. & Waissbluth, M. (2012). *Análisis organizacional de entidades públicas en Chile: Lecciones para la gestión y el diseño de políticas* (Serie Sistemas Públicos N° 6). Santiago: Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Bryson, J., Crosby, B. & Bloomberg, L. (2015). Discerning and Assessing Public Value. Major Issues and New Directions. En *Public Value and Public Administration* (pp. 1-21). Washington DC: Georgetown University Press.
- Castro, C. & Inostroza, J. (2014). *Altos Directivos Públicos: ¿Qué hacen con su tiempo?* (Serie Sistemas Públicos N° 9). Santiago: Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Hill, C. J. & Lynn, L. E. Jr. (2016). Public Management's Three Dimensions: Structure, Culture, Craft. En *Public Management. Thinking and Acting in Three Dimensions* (pp. 6-27). Thousand Oaks; CA: CQ Press.
- Moore, M. H. (1998). Definiendo el valor público. En *Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público*. Paidós (pp. 27-56). Barcelona: Paidós.
- Moore, M. H. (1998). Imaginación Gerencial. En *Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público*. Paidós (pp. 13-23). Barcelona: Paidós.
- Osorio, C. & Vergara, J. M. (2016). Políticas Públicas. En I. Cienfuegos & F. Penaglia (Eds.), *Manual de Administración Pública* (pp. 137-162). Santiago: RIL Editores.
- Peters, B. G. (2015). *Advanced Introduction to Public Policy* (pp. 37-65). Northampton: Edward Elgar Publishing
- Rainey, H. & Han Chun, Y. (2005). Public and Private Management Compared. En E. Ferlie, L. Lynn & C. Pollitt (Eds.), *The Oxford Handbook of Public Management* (pp. 72-102). Oxford: Oxford University Press.
- Waissbluth, M. (2010). *Déficit de Vitamina I: Las omisiones de implementación de las políticas públicas* (Serie Sistemas Públicos N° 1). Santiago: Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Winter, S. C. (2007). Implementation. En B. G. Peters & J. Pierre (Eds.), *The SAGE Handbook of Public Administration* (pp. 227-235). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- [C] Downs, A. (1972). Up and Down with Ecology-the Issue-Attention Cycle. *The Public Interest*, 28(Summer:1972), 38-50.
- [C] Page, E. C. (2006). The origins of policy. En Moran, M., Rein, M., & Goodin, R. E. (Eds.), *The Oxford Handbook of Public Policy* (pp. 207-227). Oxford: Oxford University Press.

¹ Las lecturas precedidas de [C] son complementarias.

- **[C]** Winter, S. C. (2007). Implementation Perspectives: Status and Reconsideration. En B. G. Peters & J. Pierre (Eds.), *The SAGE Handbook of Public Administration* (pp. 237 -250). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications

Unidad 3

- Aninat, I. & Razmilic, S. (2018). *Un Estado para la Ciudadanía* (Debates de Política Pública N° 28). Santiago de Chile: Centro de Estudios Públicos.
- Centro de Estudios de la Administración del Estado, CGR (2019). *Revista Chilena de la Administración del Estado*. N°1, Primer Semestre, 2019.
- Inostroza, J., Ledermann, R. Madariaga, L. (2019). Programa de Modernización: de la idea a la práctica y de la práctica a la idea. En E. Paris & J. Rodríguez (Eds.) *Apurando el Paso 10 Experiencias de Reforma y Modernización del Estado en Chile* (pp. 121-149). Santiago de Chile: Editorial Universitaria y FLACSO.
- OECD (2017). Systems approaches in the public sector: From theory to practice. En *Systems Approaches to Public Sector Challenges: Working with Change* (pp. 11-29). Paris: OECD Publishing.
- Roseth, B., Reyes, A. & Santiso, C. (2018). Resumen Ejecutivo. En *El Fin del Trámite Eterno: Ciudadanos, burocracia y gobierno digital* (pp. 16-31). Washington DC: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Waissbluth, M. (2008). *Sistemas Complejos y Gestión Pública* (Serie Gestión N° 99). Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- **[C]** Coe, C. K., & Ammons, D. N. (1993). Industrial Engineering: A Productivity Improvement Discipline Underutilized by Government. *The American Review of Public Administration*, 23(3), 247-261.
- **[C]** Klijn, E. H. (2008). Complexity theory and public administration: What's new? Key concepts in complexity theory compared to their counterparts in public administration research. *Public Management Review*, 10(3), 299-317.
- **[C]** OECD (2017). Capacidades para la innovación en el sector público chileno. *En Innovar en el sector público: Desarrollando capacidades en Chile* (pp. 13-28). Paris: OECD.

Actualizado:	Primavera 2019
Revisado por:	Macarena Andrade M. – Carlos Castro G. – Javier Fuenzalida A.